

## **Droit de rétractation pour les clients**

Les clients possèdent le droit de rétractation, selon les conditions suivantes, dans le cas où le client est une personne physique qui conclut une transaction commerciale légale qui n'est pas attribuée à une activité commerciale ou une profession indépendante.

### **Droit de rétractation :**

Vous avez le droit d'annuler le contrat sans raison pendant une durée d'un mois. Cette période commence pour 1 mois à partir du jour où :

- vous ou une tierce personne nommée par vous-même, qui n'est pas le transporteur, prenez possession des produits, si vous avez commandé un ou plusieurs produits dans une commande commune expédiée en commun dans un colis standard.
- vous ou une tierce personne nommée par vous-même, qui n'est pas le transporteur, prenez possession des produits, si vous avez commandé un ou plusieurs produits dans une commande expédiée séparément.
- vous ou une tierce personne nommée par vous-même, qui n'est pas le transporteur, prenez possession des produits, si vous avez commandé un ou plusieurs produits dans une commande commune et que le dernier produit est expédié dans un colis différent.

Vous devez nous informer de votre décision d'annulation (en envoyant un courrier, un e-mail ou un fax) à :

Connox GmbH, Aegidientorplatz 2a, 30159 Hannover, Deutschland. Numéro de téléphone : +41 (0) 61 501 45 21, e-mail : [service@connox.ch](mailto:service@connox.ch)

Informez-nous au moyen d'une explication écrite, dénuée d'ambiguïté (par ex.: une lettre envoyée par la poste, un téléfax ou un e-mail) de votre décision, de vous rétracter du contrat de vente. Vous pouvez pour cela utiliser le [modèle de formulaire de rétractation](#).

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit de nous envoyer une information explicative concernant le droit de retour de la marchandise avant la fin de la période de rétractation contractuelle.

## **Conséquences de la rétractation**

Si vous décidez d'annuler un contrat, nous sommes dans l'obligation de vous restituer immédiatement la somme que vous avez payé, ainsi que les frais de livraison (sauf pour les coûts supplémentaires engendrés par un type de livraison différent que celui de la livraison standard), dans un délai maximum de 14 jours après avoir reçu votre explication au sujet de la rétractation de votre contrat. Nous utiliserons le même mode de paiement que vous avez utilisé pour vous rembourser, sauf si vous avez explicitement fait une demande de mode de paiement différent ; vous n'aurez pas de charges additionnelles à payer pour ce remboursement.

Nous sommes en droit de ne pas accepter votre demande de remboursement tant que les produits ne nous sont pas parvenus ou jusqu'à ce que vous nous donniez une preuve que les produits ont bien été retournés, le plus tôt possible, s'il vous plaît.

Vous êtes dans l'obligation de nous envoyer les produits dans un délai maximum de 14 jours à compter du jour où vous nous avez informé de l'annulation du contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les produits durant la période de 14 jours.

Nous prenons en charge les frais de retour pour les colis. Vous assumez le coût direct de retour des marchandises encombrantes transportées par une société de transport indépendante. Ces coûts sont estimés à max CHF 200 pour la Suisse.

Vous devez uniquement payer la dévalorisation des produits, suite à la manipulation par une autre personne que l'acheteur final, cela a pu endommager la qualité et la fonction du produit.

### **Fin de droit de rétractation**

Le droit de rétractation ci-dessus ne s'applique pas aux contrats de livraison de produits scellés qui, pour des raisons de santé ou d'hygiène, ne pourront pas être retournés, si le système de scellage a été retiré après la livraison.

Veillez noter s'il vous plaît que les clients hors de l'Union Européenne (sauf Suisse) ne peuvent pas jouir du droit de rétractation !

**Veillez s'il vous plaît lire le point 3 « Droit de rétractation » [Conditions générales de vente et informations à l'attention des clients \(CGV\)](#).**